

「M-Drive」をご契約のお客さまへ

本書面では「M-Drive」(以下、本サービス)の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

お客さまのご契約内容は当社ホームページ (<https://www.marubeni-network.com/solution/nos/cloud/m-drive/terms.html>) に記載の「M-Drive 利用規約」のとおりとなりますので、ご確認をお願いいたします。

■ 「M-Drive」サービス提供事業者

丸紅ネットワークソリューションズ株式会社

■ サービス概要

NAS やファイルサーバと同様の利用環境を実現し、ファイル共有機能による社内外での業務コラボレーションの促進や、NTT 東日本の回線認証によるセキュアな環境構築などを提供する、中小企業等地域のみなさまに向けた簡単・セキュアなクラウドストレージサービスです。

■ 月額利用料

月額利用料は、お客さまとの間で別途書面にて定めるとおりとします。

なお、請求料金は、当該月末時点の基本プラン及び追加オプションの月額利用料 1 ヶ月分となります（月中にプラン変更を行った場合等でも、日割り計算は行いません）。

■ 「M-Drive」のご利用にかかわる注意事項

【契約・利用条件等に関する注意事項】

- * 本サービスお申込後、弊社での処理が完了次第、課金開始日(サポート開始日)等が記載されたご利用開始のご案内をお送りします。
- * 本サービスは当社と東日本電信電話株式会社、ファイルフォース株式会社との共同開発となっております。
- * 本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。利用者毎にメールアドレスをご用意ください。また、同じメールアドレスを異なる契約の利用者として登録することはできませんのでご注意ください。
- * 本サービスを解約後、200 日程度は同じメールアドレスからの再申し込みは不可となりますのでご了承ください。
- * 利用可能な ID 数や保存容量を減らすプラン変更やオプション数の変更を行う際※1、変更を依頼する時点で登録されている ID や保存容量が変更後の ID 数の上限や保存容量の上限を超えている場合、変更申込をお受けできません。ID や保存データを削除いただき、変更後の上限以下になっていることをご確認いただき、再度プラン変更をお申し込みください。
- * 他人の著作物・商標およびプライバシー等を侵害した場合、各種法令違反に該当する行為を行った場合は、お客さまが全面的に責任を負うものとし、当社は一切責任を追わないものとしますので、ご注意ください。
- * 本サービスのご契約を譲渡承継する場合、登録されている ID および保存されているデータが譲渡承継先に引き継がれますので、必要に応じてお客さまにてデータを削除してください。

【情報の取り扱いに関する注意事項】

- * 本サービスを解約した場合、解約日から 45 日後までデータを保持するものとしますが、その期間を超えたものは、保存されているデータの全部をお客さまに通知することなく削除いたしますので、ご了承ください。
- * 本サービスの規約に反していると当社が判断した場合、お客さまに対してデータ削除を要求する場合があります。また、著作権侵害等の法令違反やサービス運営上緊急を要する場合は、当社がお客さまに承諾を得ることなく保存されているデータを削除することがありますのでご了承ください。
- * 本サービスの提供に当たってお客さまから取得した個人情報は当社が別に定める「個人情報保護ポリシー」※2 に基づき取り扱い、サービスの改善やご提案に活用させていただく場合があります。また、取得した個人情報を、本サービスの保守・故障対応、または機能向上を目的として共同開発先である東日本電信電話株式会社、ファイルフォース株式会社に対して提供する場合があることについて同意していただきます。

【機能に関する注意事項】

- * 回線認証機能をご利用可能な回線は、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ光クロス」または光コラボレーション事業者が東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社より提供を受けた光アクセスサービスです。
- * 回線認証機能のご利用にはお使いのパソコンやルータ等は IPv6 に対応した端末が必要です。加えて、端末に IPv6 通信の設定が必要となります。また、お客さまのネットワーク機器構成やインターネットプロバイダとのご契約内容によっては回線認証機能のご利用が難しい場合があります。
- * 保存可能なファイルの最大サイズは 10GB となります。
- * 「ストレージサービス Drive」をご利用される場合、一度にコピーできるデータ量は最大 30GB 程度となります。30GB 以上のデータをコピーされる際は複数回に分けてコピーください。
- * データ移行ツールのご利用について、フォルダ数やファイル数が多い場合(概ね 500 万ファイル)、エラーとなることがあります。その際は複数回に分けて移行ください。

※1 「アドバンス」プランから「スタンダード」プランへ変更する場合、容量追加オプションの数量を減らす場合等

※2 当社個人情報保護ポリシーはホームページ (<https://www.marubeni-network.com/profile/privacy.html>) をご参照ください。

■ 「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」からご利用される場合の注意事項

- * 保存やダウンロード等の操作によって、データ容量に応じた通信が発生いたしますので上限料金に達する可能性が高くなることが予想されます。
- * 「ストレージサービス Drive」をご利用される場合は、お客さまにて操作を行わない場合であっても、自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

■ ご利用ガイドについて

ご利用方法の詳細はご利用ガイドをご覧ください

<ご利用ガイドダウンロード URL>

<https://www.marubeni-network.com/solution/nos/cloud/m-drive/support/manual.html>

■ お問い合わせ先

項目	内容
お問い合わせ先	電話 : 0800-222-6550 (フリーコール) *フリーコールは一般固定電話、携帯電話からご利用いただけます。050からはじまるIP電話からはご利用いただけません。 フリーコールがご利用いただけない場合は、下記電話番号におかけください。 電話 : 03-5439-6550 メール : MNETS-NOC@marubeni-network.com URL : https://www.marubeni-network.com/solution/nos/cloud/m-drive
受付方法	電話・メール・お問い合わせフォーム
受付時間	24時間 365日
対応言語	日本語・英語
受付内容	M-Driveに関するサービスの詳細やご利用方法に関するお問合せ * M-Drive にログイン可能となったのち、受付開始まで数営業日かかる場合があります。 * お客様ご担当者様をご選定いただき、ご担当者様からの問合せ受付となります。 * ご利用端末固有の仕様やインターネット回線等ネットワーク自体の接続障害など、M-Drive に含まれない内容は受付範囲外となります。