



## 利用マニュアル

### 契約変更・解約お申し込み編

---

このたびはクラウドストレージサービスM-Driveをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順についてご説明いたします。

### 第3. 0 版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。  
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。  
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

# 利用マニュアルについて

## ①：サービス概要



本サービスのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



本サービスの新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



本サービスの初期設定を設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

## ⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するための設定・操作方法を説明

# 改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2022年2月	初版作成	
2.0版	2022年11月	「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。	-
		認証・契約情報変更メニュー画面変更に伴い、記載を更新しました。	0 1 2 3 4
3.0版	2024年4月	プラン変更に関する注釈を追記しました。	3

0. はじめに	4
1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法	5
2. 契約情報を変更する場合	7
3. プラン変更する場合	9
4. 解約する場合	12

# 0 はじめに

本サービスでは、認証・契約情報変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。

認証・契約情報変更メニュー画面から実施可能な機能で「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目、参照先はそれぞれ以下の表の通りとなり、本書では、「契約情報の変更」の以下について説明します。

- 契約情報変更
- プラン変更
- 解約



本書の説明対象

認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法](#)」を参照ください。

項目		基本プラン		無料トライアル		参照先
		契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
認証情報の変更	ログイン方法の設定	○	×	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更編」
	メールアドレス変更	○	×	×	×	
	パスワード変更	○	○	○	○	
認証情報の設定	アクセス経路設定	○	×	○	×	利用マニュアル「利用マニュアル 操作編 (管理者ユーザ詳細)」「その他」の「10. Active Directory設定」
	2段階認証設定	○	×	○	×	
	Active Directory設定	○	×	○	×	
契約情報の変更	契約情報変更	○	×	×	×	<a href="#">2. 契約情報を変更する場合</a>
	プラン変更	○	×	○ ※ 1	×	<a href="#">3. プラン変更する場合</a>
	解約	○	×	×	×	<a href="#">4. 解約する場合</a>

※ 1. 無料トライアルの場合、トライアル期間終了後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更が可能です。

※ 2. 無料トライアルの解約は不可となります。30日経過後自動的に解約となります。

# 1 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法

契約変更メニュー画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a subtitle: "パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら" (Password change, other authentication/contract information change is here). There are input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below these is a blue "ログイン" (Login) button. Under the button is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (If you forgot your password, click here). Below that is a separator "---または---" (---or---). At the bottom are five blue buttons for social login: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account), "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account), "Microsoftアカウントでログイン" (Login with Microsoft account), "dアカウントでログイン" (Login with d account), and "Active Directoryアカウントでログイン" (Login with Active Directory account).

①  
パスワード変更、その他認証・契約情報の  
変更はこちらをクリック

(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。



The screenshot shows a login page titled "認証・契約情報変更ログイン" (Authentication/Contract Information Change Login). Below the title is a subtitle: "ログインの方はこちらからログインしてください。" (Users logging in, please log in from here). There are input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below these is an orange "ログイン" (Login) button. Under the button is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (If you forgot your password, click here). Below that is a separator "---または---" (---or---). At the bottom are five blue buttons for social login: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account), "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account), "Microsoftアカウントでログイン" (Login with Microsoft account), "dアカウントでログイン" (Login with d account), and "Active Directoryアカウントでログイン" (Login with Active Directory account).

②  
設定しているログイン方法でログイン

# 1 認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法

(3) 認証・契約情報変更メニュー画面が表示されます。



## 認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>

あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

[ログイン方法の設定](#)[メールアドレス変更](#)[パスワード変更](#)

<認証情報の設定>

ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザーに適用されます。

[アクセス経路設定](#)[2段階認証設定](#)[Active Directory設定](#)

<契約情報の変更>

ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

[契約情報変更](#)[プラン変更](#)[解約](#)

[トップ画面へ](#)

## 2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面で契約情報変更をクリックし、契約情報変更画面を表示します。

認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定    メールアドレス変更    パスワード変更

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザに適用されます。

アクセス経路設定    2段階認証設定    Active Directory設定

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

**契約情報変更**    プラン変更    解約

トップ画面へ

(2) 契約情報変更画面で変更する情報のみ入力し、変更ボタンをクリックします。

契約情報変更

- 現在の情報から変更する項目のみ編集してください
- 現在の登録情報が不明な場合はサポートセンタにお問い合わせください
- 郵便番号、電話番号以外の項目は全角で入力ください

<契約者情報>  
契約ID: VC5968771

会社名(個人の場合は氏名)

社名フリガナ

郵便番号(ハイフンなし数字7桁)

会社住所

部署名

担当番号(個人の場合は会社名欄で入力した氏名)

担当者フリガナ

担当者電話番号(ハイフンなし数字のみ)

035394038

**変更**

戻る



## 2 契約情報を変更する場合

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

The screenshot shows a confirmation screen titled "変更確認" (Change Confirmation) with the subtitle "以下の内容で変更確認を行いますか?" (Do you wish to confirm the following changes?). The screen is divided into two main sections: "現在の契約情報" (Current Contract Information) and "変更後の契約情報" (Contract Information After Change). The current information lists the company as "HNETS" and the email as "エムネッツ". The new information lists the company as "丸網ネットワークソリューションズ株式会社" (Maruneta Network Solutions Co., Ltd.) and the email as "マルベニネットワークソリューションズ株式会社". At the bottom, there are two buttons: "変更" (Change) in blue and "キャンセル" (Cancel) in gray. The "変更" button is highlighted with an orange border.

現在の契約情報		変更後の契約情報	
会社名:	HNETS	→	丸網ネットワークソリューションズ株式会社
会社名フリガナ:	エムネッツ	→	マルベニネットワークソリューションズ株式会社

変更 キャンセル

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。  
「認証・契約情報メニューへ」をクリックします。

The screenshot shows a completion screen with the message "契約情報変更のお手続きが完了いたしました。" (Your contract information change procedure is complete). Below the message is a large blue button labeled "認証・契約情報変更メニューへ" (Go to Authentication and Contract Information Change Menu).

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ

### 3 プラン変更する場合

ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※無料トライアルの場合、「無料トライアル新規申込完了／ご利用開始のご案内」などのメール内のプラン変更申込ページのURLをクリックすることで、プラン変更の画面を表示することが可能です。

※減額を伴うプラン・オプション変更は、申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようIDおよびデータ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

※ID追加オプション・容量追加オプションをご利用で上位のプランに相当するID数/容量をお使いのお客さまについて、自動的に上位プランへ移行することはありませんので、ご注意ください。

上位プランへのプラン変更をご要望のお客さまは、  
本手順にて、別途プラン変更のお申し込みいただく必要があります。

(1) 契約変更メニュー画面でプラン変更および通信経路設定をクリックします。

認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

＜認証情報の変更＞  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定   メールアドレス変更   パスワード変更

＜認証情報の設定＞  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザーに適用されます。

アクセス経路設定   2段階認証設定   Active Directory設定

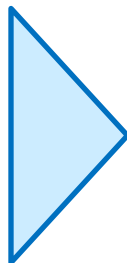
＜契約情報の変更＞  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

契約情報変更   **プラン変更**   解約

トップ画面へ

### 3 プラン変更する場合

- (2) プラン変更画面が表示されます。  
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。



無料トライアル  
の場合

※無料トライアルからのプラン変更の場合、  
申込画面が表示されます。  
必要事項のご入力と「注意事項」、「重要  
事項説明」を必ずご確認ください、同意を  
実施してください。

### 3 プラン・オプション変更する場合

- (3) プラン変更確認画面が表示されます。  
変更内容を確認し、変更をクリックします。

	現在の設定	変更後の設定
プラン選択:	スタートプラン(5ID 100GB)	スタンダードプラン(10ID 1TB)
追加ID数選択:	-	+10ID
追加容量選択:	-	+1TB
月額利用料:	3,300円 (税込)	23,210円 (税込)

キャンセル 変更

- (4) プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。

プラン変更のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ

お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、  
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

## 4 解約する場合

解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、本サービスへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

(1) 契約変更メニュー画面で解約をクリックします。





### 認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

[ログイン方法の設定](#) [メールアドレス変更](#) [パスワード変更](#)

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザに適用されます。

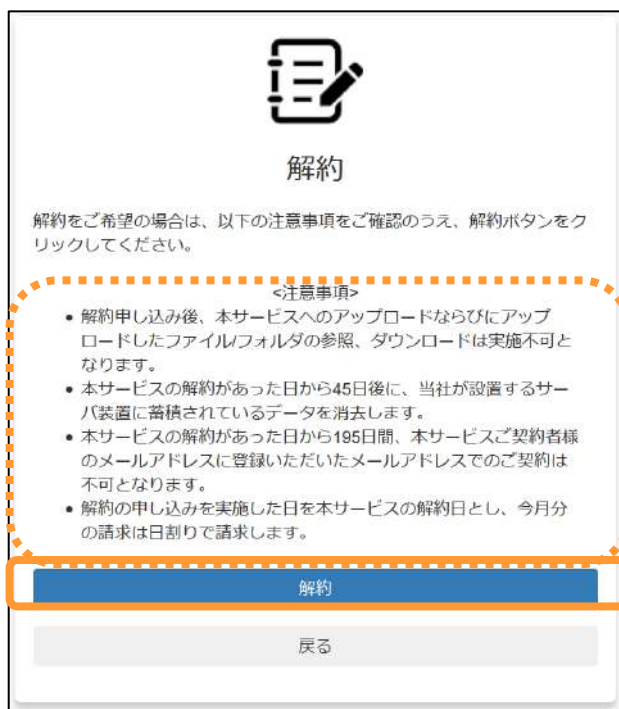
[アクセス経路設定](#) [2段階認証設定](#) [Active Directory設定](#)


<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

[契約情報変更](#) [プラン変更](#) [解約](#)

[トップ画面へ](#)

(2) 解約画面が表示されます。  
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。





### 解約

解約をご希望の場合は、以下の注意事項をご確認のうえ、解約ボタンをクリックしてください。

<注意事項>

- 解約申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイル/フォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

[解約](#)

[戻る](#)

## 4 解約する場合

- (3) 解約確認画面が表示されます。  
今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、  
解約をクリックします。

解約確認

本当に解約してよろしいでしょうか？

＜注意事項＞

- 解約申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイルフォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

☒ 同意します

キャンセル 解約

- (4) 解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。

解約のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ