



## 利用マニュアル

### 契約変更・解約お申し込み編

---

このたびはクラウドストレージサービスM-Driveをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順についてご説明いたします。

### 第2. 0版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。  
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。  
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

# 利用マニュアルについて

## ①：サービス概要



本サービスのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



本サービスの新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



本サービスの初期設定を設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、 パスワード変更、 アカウントロック解除編



本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

## ⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するための設定・操作方法を説明

# 改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2022年2月	初版作成	
2.0版	2022年11月	「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。	-
		認証・契約情報変更メニュー画面変更に伴い、記載を更新しました。	0 1 2 3 4

0. はじめに	4
1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法	5
2. 契約情報を変更する場合	7
3. プラン変更する場合	9
4. 解約する場合	11

# 0 はじめに

本サービスでは、認証・契約情報変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。

認証・契約情報変更メニュー画面から実施可能な機能で「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目、参照先はそれぞれ以下の表の通りとなり、本書では、「契約情報の変更」の以下について説明します。

- 契約情報変更
- プラン変更
- 解約



本書の説明対象

認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法](#)」を参照ください。

項目		基本プラン		無料トライアル		参照先
		契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
認証情報の変更	ログイン方法の設定	○	×	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更編」
	メールアドレス変更	○	×	×	×	
	パスワード変更	○	○	○	○	
認証情報の設定	アクセス経路設定	○	×	○	×	利用マニュアル「利用マニュアル 操作編 (管理者ユーザ詳細)」「その他」の「10. Active Directory設定」
	2段階認証設定	○	×	○	×	
	Active Directory設定	○	×	○	×	
契約情報の変更	契約情報変更	○	×	×	×	<a href="#">2. 契約情報を変更する場合</a>
	プラン変更	○	×	○ ※1	×	<a href="#">3. プラン変更する場合</a>
	解約	○	×	×	×	<a href="#">4. 解約する場合</a>

※1. 無料トライアルの場合、トライアル期間終了後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更が可能です。

※2. 無料トライアルの解約は不可となります。30日経過後自動的に解約となります。

# 1 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法

契約変更メニュー画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。



The screenshot shows a login page titled "ログイン". Below the title is the text "パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら". A callout box with a yellow background and an orange border points to the underlined link "こちら". Below this are input fields for "メールアドレス" and "パスワード". A blue "ログイン" button is present, along with a link "パスワードを忘れた方はこちら" and a separator "---または---". At the bottom, there are several blue buttons for logging in with "Googleアカウント", "Facebookアカウント", "Microsoftアカウント", "dアカウント", and "Active Directoryアカウント".

①  
パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちらをクリック

(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。



The screenshot shows a page titled "認証・契約情報変更ログイン". Below the title is the text "ログインの方はこちらからログインしてください。". A callout box with a yellow background and an orange border points to the orange "ログイン" button. Below this are input fields for "メールアドレス" and "パスワード". A link "パスワードを忘れた方はこちら" and a separator "---または---" are present. At the bottom, there are several blue buttons for logging in with "Googleアカウント", "Facebookアカウント", "Microsoftアカウント", "dアカウント", and "Active Directoryアカウント".

②  
設定しているログイン方法でログイン

# 1 認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法

(3) 認証・契約情報変更メニュー画面が表示されます。



## 認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

[ログイン方法の設定](#) [メールアドレス変更](#) [パスワード変更](#)

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザーに適用されます。

[アクセス経路設定](#) [2段階認証設定](#) [Active Directory設定](#)

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

[契約情報変更](#) [プラン変更](#) [解約](#)

[トップ画面へ](#)

## 2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面で契約情報変更をクリックし、契約情報変更画面を表示します。

認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定    メールアドレス変更    パスワード変更

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザに適用されます。

アクセス経路設定    2段階認証設定    Active Directory設定

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

契約情報変更    プラン変更    解約

トップ画面へ

(2) 契約情報変更画面で**変更する情報のみ**入力し、変更ボタンをクリックします。

契約情報変更

- 現在の情報から変更する項目のみ編集してください
- 現在の登録情報が不明な場合はサポートセンターにお問い合わせください
- 郵便番号、電話番号以外の項目は全員で入力してください

<契約者情報>  
契約ID: VC57N6F7J  
会社名(個人の場合は氏名) 0100  
社名フリガナ  
郵便番号  
会社住所  
郵便名  
担当番号(個人の場合は会社名等で入力した氏名) 010  
担当フリガナ  
担当者電話番号(ハイフンなし数字のみ) 0352094000

変更

戻る



## 2 契約情報を変更する場合

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

The screenshot shows a confirmation screen titled "変更確認" (Change Confirmation) with the subtitle "以下の内容で訂約情報を入力しようか?" (Do you want to enter the contract information with the following content?). The screen is divided into three columns: "現在の契約情報" (Current Contract Information), "変更後の契約情報" (Contract Information After Change), and a central column with arrows. The "現在の契約情報" column contains "会社名: HNETS" and "会社名フリガナ: エムネット". The "変更後の契約情報" column contains "丸網ネットワークソリューションズ株式会社" and "マルヘニネットワークソリューションズカブシキカイシャ". At the bottom, there are two buttons: "変更" (Change) and "キャンセル" (Cancel). The "変更" button is highlighted with an orange border.

現在の契約情報		変更後の契約情報
会社名: HNETS	→	丸網ネットワークソリューションズ株式会社
会社名フリガナ: エムネット	→	マルヘニネットワークソリューションズカブシキカイシャ

変更      キャンセル

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。  
「認証・契約情報メニューへ」をクリックします。

The screenshot shows a completion screen with the text "契約情報変更のお手続きが完了いたしました。" (Your contract information change procedure is complete). Below the text is a large blue button labeled "認証・契約情報変更メニューへ" (Go to Authentication and Contract Information Change Menu).

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ

# 3 プラン変更する場合

ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※無料トライアルの場合、「無料トライアル新規申込完了／ご利用開始のご案内」などのメール内のプラン変更申込ページのURLをクリックすることで、プラン変更の画面を表示することが可能です。

※減額を伴うプラン・オプション変更は、申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようIDおよびデータ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

(1) 契約変更メニュー画面でプラン変更および通信経路設定をクリックします。



### 3 プラン変更する場合

- (2) プラン変更画面が表示されます。  
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。



The screenshot shows a web interface for plan changes. At the top, there is a document icon and the title "プラン変更". Below this, the account ID "契約ID: 02464CJW36" is displayed. The main section is titled "<プラン変更>" and contains a "プラン選択" dropdown menu currently set to "スタンダードプラン(100 TB)". Below the dropdown, there is a note: "50GB、5TB以上の容量を希望される場合は選択ください". There are two "追加オプション" (Additional Options) sections, each with a "追加" button and a dropdown menu currently set to "+1TB". At the bottom right, the current price is shown as "月額利用料 ¥5,400円(税込)". A prominent blue button labeled "プラン変更" is highlighted with an orange border, and a "戻る" (Back) button is visible below it.

無料トライアル  
の場合



The screenshot shows a more detailed application form. It includes a document icon and the title "申込". The form contains several sections with text and input fields, including a "注意事項" (Important Notice) section. At the bottom, there is a blue button labeled "申込" (Apply) and a "戻る" (Back) button.

※無料トライアルからのプラン変更の場合、  
申込画面が表示されます。  
必要事項のご入力と「注意事項」、「重要  
事項説明」を必ずご確認ください、同意を  
実施してください。

### 3 プラン・オプション変更する場合

- (3) プラン変更確認画面が表示されます。  
変更内容を確認し、変更をクリックします。

	現在の設定		変更後の設定
プラン選択:	スタートプラン(5ID 100GB)	▶	スタンダードプラン(10ID 1TB)
追加ID数選択:	-		+10ID
追加容量選択:	-		+1TB
月額利用料:	3,300円(税込)		23,210円(税込)

キャンセル **変更**

- (4) プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。

プラン変更のお手続きが完了いたしました。

[認証・契約情報変更メニューへ](#)

お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、  
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

# 4 解約する場合

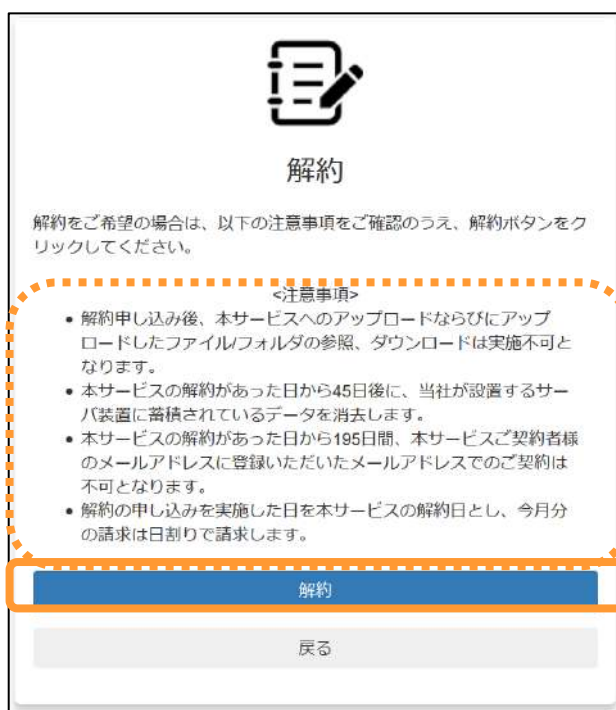
解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、本サービスへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

(1) 契約変更メニュー画面で解約をクリックします。



(2) 解約画面が表示されます。  
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。



## 4 解約する場合

- (3) 解約確認画面が表示されます。  
今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、  
解約をクリックします。

解約確認

本当に解約してよろしいでしょうか？

<注意事項>

- 解約申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイルフォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

同意します

キャンセル 解約

- (4) 解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。

解約のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ